



Referat fra generalforsamlingen den 31. januar 2013 i Søndersø hallens cafeteria.

Formanden bød alle de fremmødte velkommen til årets generalforsamling.

- Der er øl og vand på bordene, værsgo og tag.
- Der slik, kuglepenne, reklameting, kanaloversigter samt vejledning til husstandsinstallation, sponsoreret af YouSee, TV 2 og Verdens TV (koda og copydan, tekster på kanaler fra nabolandene).

Herefter gik vi til første punkt på dagsordenen.

Pkt. A: Valg af dirigent

Bestyrelsen foreslog Finn Møller. Finn blev valgt til dirigent.

Dirigenten konstaterede, at generalforsamlingen var rettidigt indkaldt.

Der var 61 fremmødte med bestyrelsen, 57 var stemmeberettigede.

Pkt. B: Formandens beretning v/Bent D. Nielsen

Så er endnu et år gået, og en ny beretning har set dagens lys, hvor jeg vil komme ind på følgende punkter:

- Sikker drift på anlægget.
- Servicekontrakt.
- Infokanal.
- Udvikling.
- Økonomiprogram m.m.
- Ny udbyder af internet / ip-telefoni.
- Birkemosevej.
- Hvad skal vi i 2013.

Sikker drift af anlægget

Anlægget er i en god stand, vi har igen i år været ramt af en lynskade, hvilket betød at nogle forstærkere stod af. Det var godt, at vi sidste år fik lavet transientbeskyttelse på vores anlæg, for ellers ville vi have haft en selvrisiko på kr. 25.000,- det fik vi heldigvis ikke og forsikringen betalte det hele.

Der har også været et par strømafbrydelser, den ene forårsaget af en gravemaskine ved cirkuspladsen, den anden var en fejl fra Energi Fyn, der berørte store dele af byen. Den sidste afbrydelse var årsag til, at nogle forstærkere stod af, det var en lørdag og efterhånden som dagen skred frem kom flere og flere hjem og skulle se tv. Det kunne de ikke og det var på den måde, vi fandt ud af det med forstærkerne. Den sidste blev opdaget og skiftet søndag formiddag.

Hele nettet er blevet gennemgået i oktober og november måned, hvor der blandt andet er blevet udskiftet en del stik. Grunden er, at der har været mange fejl med disse stik. Nu skulle nettet være trimmet ind.

Servicekontrakt

Så er første år med en servicekontrakt overstået, det har været en meget positiv oplevelse, det kan tydeligt ses på vores regnskab.

Det har bevirket, at vi har lavet en ny serviceaftale for de næste 3 år. Serviceaftalen er en del af kontrakten på internet og ip-telefoni. I den aftale har vi fået en masse gode ting med, blandt andet får vi i løbet af 2013 færdiggjort udskiftningen af alle forstærkere, så de kan køre DOCSIS 3. Det betyder, at vi kan få internethastigheder på op til 100 M/bit. De nye forstærkere har et modul, der gør at vi kan overvåge dem. Det betyder hurtigere fejlsøgning, som dermed giver en hurtigere fejlretning.

Nu hvor jeg er inde på at tale om fejlretning, så er det vigtigt, at vi får at vide, hvis der er fejl på anlægget. Vi får ikke rettet nogen fejl ved, at I tror, at naboen nok ringer. Og det er heller ikke sikkert, at naboen har fejlen.

Fejlmelding i dagtimerne kan ske til vores servicefirma Andersens Antennemontering på tlf.nr. 62 21 26 92 i tidsrummet 8.00 – 18.00, efter dette tidsrum og i weekenden er det til foreningens fejlmelder eller til bestyrelsen i øvrigt.

Jeg vil gerne takke de medlemmer, der i årets løb har kontaktet os efter de har set et fordeler-/forstærkerskab, der er beskadiget. Det er meget vigtigt vi får besked om dette, så vi hurtigt kan få skaden udbedret inden den udvikler sig. Hvis nogen ser et skab bliver påkørt eller udsat for hærværk vil vi også gerne vide, hvem skadevolderen er. Det er nemlig ikke helt billigt at få skiftet sådanne skabe.

I øvrigt har jeg oplevet, at når vi er i skabene, så kommer beboerne fra området og spørger til, hvad det er vi laver. Det er rigtig godt, at I er opmærksomme på, hvem der piller i de skabe, så hermed en opfordring til at holde øje med, hvem der åbner vores fordelerskabe.

På baggrund af en uheldig episode i årets løb, har vi aftalt, at der følges en fast procedure ved fejlretning hos vores medlemmer. Den er blevet indskærpet overfor deres montører.

Infokanal

Vi har fået gjort infokanalen digital, så nu kan den også ses på digitale fjernsyn. Det fandt vi nødvendigt, da størstedelen af medlemmerne i dag har et digitalt tv.

Udvikling

Udviklingen på kabeltv-området går fortsat stærkt og konkurrencen øges. Der kommer flere og flere udbydere af bl.a. ip/web-tv og diverse filmtjenester, men jeg mener fortsat, vi har en programleverandør som tilpasser sig disse vilkår og er i stand til at tilbyde os det mest alsidige programudbud og tjenester på markedet, som er til gavn for medlemmerne.

Priserne kan vi ikke gøre noget ved, men en ting er sikkert, at handle på vegne af 1,2 millioner husstande giver større rabat end hvis vi selv skal ud og købe programmer.

Økonomiprogram

Det nye økonomiprogram er nu fuldt integreret og det betyder hurtigere udsendelse af opkrævninger og eventuelle rykkere. Det giver samtidig et hurtigt overblik over manglende indbetalinger, så der kan udsendes rykkere og i yderste konsekvens frakobles, inden det koster foreningen penge.

Frakobling ved manglende betaling har været et af de steder vi med succes har slået ned på i det forgangne år. 10 dage efter betalingsdato for rykkerskrivelse frakobles

adressen. Og det virker! Indenfor de første par dage efter frakobling, har vi stort set haft kontakt med næsten alle frakoblede. Her sidste gang havde vi to frakoblinger. Begge medlemmer fremviste dokumentation på overførsel af det skyldige beløb for signalkøb, rykkergebyr samt gentilslutningsgebyr dagen efter frakobling, og de var tilkoblet igen indenfor et døgn. Det har sparet os for meget besvær og ikke mindst penge, idet vi får dem opkrævet meget hurtigt.

Når vi har kontakt med de glemsomme betalere, råder vi dem til at anvende betalingservice og eventuelt at dele betalingen op til halvårs- eller kvartalsopkrævninger. Hvis folk henvender sig angående betaling, er vi også villige til at indgå betalingsaftaler. Det kræver som det mindste, at medlemmet henvender sig, alle kan jo blive udsat for lavvande i kassen.

Ny Internetudbyder

Vi er på de sidste års generalforsamlinger blevet bedt om at finde en ny udbyder på internetdelen, hvilket er lykkedes for os.

Det vi har set på ved valg af den nye udbyder er:

- et mere stabilt internet, et 100 % stabilt internet er ikke opnåeligt, vi er jo ikke herre over manden der styrer gravemaskinen, hvilket har været tilfældet et par gange i år.
- Nogle bedre hastigheder.
- Det skal være billigere.
- Service og support

Vi havde tilbud fra YouSee, Dansk Kabel Tv og Antenne-ip. Det fra Dansk Kabel Tv kunne vi se bort fra, da YouSee overtog deres bredbåndskunder.

YouSee havde så store krav til nettet og var ikke lydhør overfor de ting vi mente kunne dække vores behov i Sønder sø.

YouSee ville have, at alt skulle laves med det samme. Udskiftning af alle forstærkere / fordelere, opdeling af nettet i øer med maks. 100 husstande pr. ø.

Alt i alt en rigtig god løsning, men da vi stort set ingen penge har, skal vi have en kontrakt løbende over 10 år, for at kunne finansiere det. Det holder ikke i disse tider med den udvikling, vi ser indenfor vores område. Ud over det, skulle de også have en servicekontrakt på anlægget. Det mente vi ikke, vi kunne gå med til, ud fra de meldinger vi har fra tidligere generalforsamlinger, hvor I ikke ønsker samme udbyder til alt.

Valget af ny udbyder faldt på AntenneIP, da vi mener, de kunne opfylde de kriterier vi havde. De har samtidig lyttet og været forstående over for vores holdninger og ønsker. De er en forholdsvis ny spiller på markedet, hvad angår drift af internet. Vi har haft kontakt til en anden forening, hvor AntenneIP driver internet og de havde kun rosende ord. Vi undersøgte også, hvilke leverandører AntenneIP ville benytte sig, det var:

- Global Connect som leverandør af en fiberforbindelse.
- Netdesign til konfiguration af CMTS og levering af Cisco udstyr til denne.
- Panther der leverer server med administrativt værktøj til håndtering af internet-hastigheder, ip-telefoni, faktureringsystem mm. ca. 40 foreninger.
- Evercall til telefoni, de har i dag ca. 60 antenneforeninger som kunder.
- Gullestrupnet drifter mailservr samt webhotel.
- Dansk Antenne Service, der koordinerer det hele og samler trådene samt står for en del af konfigurationen.

Med de aktører på banen var vi ikke bange for at vælge AntenneIP og det blev det. Priserne ved de mest anvendte hastigheder på 6/1 og 10/2 giver en besparelse på henholdsvis 24% og 32 %.

Overgangen til den nye internetudbyder skulle være sket den 8. januar 2013. Da Cisco løb ind i leveringsproblemer af udstyr, så vi os nødsaget til at udsætte overgangen.

Datoen blev ændret til den 16. januar 2013.

Der er omkring 500 på internettilslutninger og ca. 100 af dem har ip-telefoni.

Birkemosevej

Sidste år blev jeg bekendt med, at vi skulle finde ud af, hvem der er ejer af hovedkablet på Birkemosevej. Det er antenneforeningen der er ejer af kablet. Den ordlyd der anvendes i en slutseddel fortæller ikke hvem der er ejer men hvem der påtager sig at bekoste en evt. opgravning i forbindelse med nedgravning af diverse kabler, vanding mm.

Hvad sker der i 2013?

Den 28. januar skiftede DR HD navn til DR 3, de har programmer om videnskab, dokumentar, humor, sport, fiktion og musik.

Til maj kommer der en ny kanal, det er TV2 Fri, en fritids- og friluftskanal med fokus på have, hobby, mad, gør-det-selv, bolig, vejr og meget mere til seernes nære liv. Hvis TV 2 og YouSee kan blive enige om en aftale, vil kanalen muligvis blive en ekstrakanal i 2013. Der ligger en brochure på bordene om denne kanal.

YouSee har valgt at slukke for det digitale MPEG2 kodede signal (30 kanaler). Det er for at give plads til flere HD-kanaler, som udsendes i MPEG4 format. Det sker den 2. april 2013. Hvis I kan se DR 3 på Jeres tv i dag, bliver I ikke berørt. Kanalerne forsvinder ikke helt, de kan fortsat ses på det analoge og HD signal.

Vi skal fortsat have fokus på optimering af anlægget, så udviklingen ikke løber fra os. Vi skal lave en masterplan for opdeling af nettet, så vi får det opdelt i mindre øer, hvor hver ø skal dække omkring 1-200 husstande. En ny teknik på coax-net gør, at der i dag kan laves nogle større øer end tidligere. Jo før, vi får den plan, jo billigere kan udbygningen blive lavet, idet vi måske kan samgrave med andre aktører, der skal grave i byen. Dvs. få lagt nye kabler eller tomme rør i jorden til senere brug.

Vi skal deltage i diverse leverandør møder/arrangementer, messer, landsmøde i FDA og lign.

FDA er opdelt i regioner, vi har en region her på Fyn. I den vil der i år blive afholdt erfaraftener, hvor der for øjeblikket er emner som regnskabsprogrammer, software til infokanaler, hvordan håndteres forskellige situationer samt på hvilke områder kan der skabes et større samarbejde.

By Night

Vi vil i år se om vi kan få etableret en stand ved årets By night. Her vil vi udover os selv få vores samarbejdspartnere YouSee, AntenneIP og Evercall med. De kan få lov til at præsentere deres produkter, komme med nogle gode by night-tilbud.

Vi fik en opfordring på demonstration af YouSee-boksen og andre muligheder hos YouSee, da vi havde uddeling af modemmer i hallen. Jeg håber vi kan efterkomme det ønske med dette tiltag.

Hovedstation

I forbindelse med opførelsen af det nye butiksområde ved vores hovedstation, er denne blevet blottet en del, efter at det levende hegn næsten er fjernet, for at give plads til en ny gangsti. Det har betydet at der er kommet lidt graffiti og der er ydet lidt hærværk dernede. Vi skal have undersøgt, hvad det vil koste at opsætte et hegn med en låge, så vi kan beskytte hovedstationen mod disse handlinger.

Computer og tv hjælp

I disse tider hvor alt efterhånden bliver digitalt har vi ofte forespørgsler der går på "Hvem kan hjælpe mig med min computer" eller "Hvem kan indstille mit nye tv". Er der nogen som vil eller kender nogen, som vi i bestyrelsen kan henvise til, hvis nogen ønsker lidt hjælp.

Sidst men ikke mindst vil jeg gerne takke bestyrelsen for vores gode samarbejde i det forgangne år og håber selvfølgelig at det fortsætter.

Det var hvad bestyrelsen havde valgt at fremlægge.

Herefter en livlig spørgerunde, bl.a.:

1. Skal en medhjælper have honorar for at hjælpe medlemmerne?
 - a. Det vil bestyrelsen tage op.
2. Hvad koster det at dele opkrævningen pr. kvartal?
 - a. 50,- pr. opkrævning, ved årlig dog intet opkrævningsgebyr.
3. Har vi overvejet alternativer til YouSee?
 - a. Nej, vi er bundet af kontrakt.
 - i. Hvor lang tid løber kontrakten?
 1. Kan opsiges pr. 1/1-14 til ophør 1/1-15.
4. Kunne man overveje, at medlemmerne kan melde sig ud med det, når der vedtages omfattende ændringer?
 - a. Ja, hvis det er store ændringer i TV-udbuddet. Det skifte der lige er foretaget er udelukkende til medlemmernes fordele, så her vil der ikke være mulighed for bare at melde sig ud nu.
5. Er der nyt om, hvornår der er frit valg på alle hylder, så man ikke længere er bundet af en pakkeløsning?
 - a. Ja, den nye lovgivning siger 2016.
6. Hvad så når der skal genforhandles med YouSee derefter?
 - a. Det har YouSee helt styr på, og sikkert også løsninger, der matcher det øvrige udbud på markedet.
7. Hvorfor står bestyrelsesmedlemmernes telefonnumre ikke på hjemmesiden?
 - a. Det gør de, og det har de altid gjort!
8. Er den uge, vi blev forsinket ved skiftet til Antenne-ip gratis for foreningen?
 - a. Ja, alle udgifter forbundet hermed afholdes af Antenne-ip.

Beretningen blev herefter godkendt.

Pkt. C 1: Aflæggelse af det af revisorerne reviderede regnskab til godkendelse v/Bjarne Andersen

Regnskabet blev fremlagt.

Herefter et par spørgsmål fra salen.

1. En ny post "hensat til forbedringer". Er det for at få regnskabet til at gå i 0?
 - a. Nej, det er for at sikre os fremadrettet.
2. Hvorfor stemmer Copydan ikke mellem udgifter og indtægter?
 - a. Vi betaler for et helt år, men opkræver løbende.

Herefter blev regnskabet og godkendt med 1 stemme imod.

Pkt. C 2: Fremlæggelse af budget for det kommende år, v/ Bjarne Andersen.

Budgettet blev gennemgået.

1. En fra salen mente, det er forkert at budgettere med så stort et overskud. Vi bør i stedet budgettere det til hensættelser.
 - a. Bestyrelsen har noteret sig dette synspunkt.

Pkt. D: Valg af bestyrelse:

Der blev valgt 2 stemmetællere, Ove Lau og Henning Lund.

På valg er:

Bent D. Nielsen, er villig til genvalg.

Morten Blix, er villig til genvalg.

Bestyrelsen foreslog: Bent D. Nielsen og Morten Blix.

Følgende blev valgt: Bent D. Nielsen og Morten Blix.

Pkt. E: Valg af revisorer:

Udgår, da revisorer blev valgt for 2 år i 2012.

Pkt. F: Valg af 2 bestyrelsessuppleanter:

Udgår, da bestyrelsessuppleanter blev valgt for 2 år i 2012.

Valg af revisorsuppleanter:

Udgår, da revisorsuppleanter blev valgt for 2 år i 2012.

Pkt. G: Indkomne forslag.

Forslag fra bestyrelsen om vedtægtsændringer.

Nuværende	Nyt forslag
§ 4 stk. 8 Begæring om udmeldelse af foreningen skal ske skriftligt til bestyrelsen i oktober måned til ikrafttrædelse pr. efterfølgende 1. januar. Tilslutningsafgift/kontingent refunderes ikke. I øvrigt henvises til bestemmelserne i § 4 stk. 9.	§ 4 stk. 8 Begæring om udmeldelse af foreningen skal ske skriftligt til bestyrelsen i <i>november</i> måned til ikrafttrædelse pr. efterfølgende 1. januar. Tilslutningsafgift/kontingent refunderes ikke. I øvrigt henvises til bestemmelserne i § 4 stk. 9.
§ 4 stk. 14 Forslag til nyt punkt.	§ 4 stk. 14 Et medlems flytning fra gammel adresse til ny adresse inden for SAKNET's udbredelsesområde, hvor man på fraflyttet adresse har betalt for signalkøb, kan medflytte pakken uden at skulle betale for nyt signalkøb. Såfremt den nye adresse ikke er tilsluttet SAKNET, betales tilslutningsafgift. Hvis den nye adresse har anden pakke end den ønskede, betales for et pakkeskift, men signalkøbet på fraflyttet adresse medtages til nye adresse.
§ 5 stk. 5b Formandens beretning.	§ 5 stk. 5b <i>Bestyrelsens</i> beretning.

1. § 4 stk. 8

a. Der blev fra salen stillet forslag til, at man i stedet for november konkretiserer, at det er senest 30. november.

i. Herefter vedtaget, ny ordlyd er:

1. Begæring om udmeldelse af foreningen skal ske skriftligt til bestyrelsen senest den 30. november til ikrafttrædelse pr. efterfølgende 1. januar. Tilslutningsafgift/kontingent refunderes ikke. I øvrigt henvises til bestemmelserne i § 4 stk. 9.

2. § 4 stk. 14

a. Der var fra salen lidt spørgsmål omkring betaling af pakkeskift ved flytning. Salen blev enige om at stille ændringsforslag, således at den sidste sætning ændres til, at foreningen betaler evt. pakkeskift ved flytning.

i. Herefter vedtaget, ny ordlyd er:

1. Et medlems flytning fra gammel adresse til ny adresse inden for SAKNET's udbredelsesområde, hvor man på fraflyttet adresse har betalt for signalkøb, kan medflytte pakken uden at skulle betale for nyt signalkøb. Såfremt den nye adresse ikke er tilsluttet SAKNET, betales tilslutningsafgift. Hvis den nye adresse har anden pakke end den medbragte, betaler foreningen for pakkeskiftet.

3. § 5 stk. 5b

a. Ingen kommentarer

i. Vedtaget, ny ordlyd er:

1. Bestyrelsens beretning.

Pkt. H: Fastsættelse af godtgørelse til bestyrelsen:

Foreslås af bestyrelsen uændret til:

Formand	kr. 31.000,00
Kasserer	kr. 58.000,00
Sekretær	kr. 15.000,00
Medlem med fejlmelding	kr. 11.000,00
Øvrigt medlem	kr. 10.000,00
I alt	kr. 125.000,00

Godkendt.

Pkt. I: Fastsættelse af kontingent inkl. moms. Kontingentet består af: kontingent til foreningen inkl. signalkøb samt afgift til Copydan/Koda.

Foreslås af bestyrelsen fastsat til:

	Pakke 1:	Pakke 1+2:	Pakke 1+2+3:
Kontingent	kr. 520,00	kr. 520,00	kr. 520,00
Signalkøb	kr. 557,28	kr. 2.120,06	kr. 3.003,71
Moms	kr. 269,32	kr. 660,02	kr. 880,93
Afgift til Copydan/Koda	kr. 308,40	kr. 349,92	kr. 435,36
I alt inkl. moms	kr. 1.655,00	kr. 3.650,00	kr. 4.840,00

Godkendt.

Pkt. J: Eventuelt.

Spørgsmål/kommentarer fra salen:

1. Mundens bevægelser og tale følges ikke ad. Især galt på DR1.
 - a. Kan løses ved at skifte til en analog kanal og tilbage igen. Bestyrelsen undersøger det nærmere ved servicefirma og/eller leverandør.
2. YouSee går til digital 1/4-13. Kan videoen så stadig bruges?
 - a. Ja, men kun til analoge kanaler.
3. Herefter blev Tage fra Dansk Antenneservice ApS af et medlem rost for den store hjælp ved overgangen til ny udbyder. Dog er det et problem, at man ikke kan få hjælpen når man ringer op!
 - a. Bent stiller den videre til Erling Nielsen fra Antenne-ip.

Erling gav en god (og ærlig) redegørelse for forsinkelsen. Vi var dog i luften den 16. som lovet, dog først sen aften.

Den nye internetforbindelse til og fra Sønder sø sker via fiber, hvilket er mere stabilt, driftsikker og nemmere at øge hastigheden på end den tidligere løsning der var i Sønder sø.

Support: De kan med det samme sige, om det er et internetproblem eller et antenneproblem.

Der er kommet en ekstra mand på supporten.

Måske ved den første, man får i røret, ikke alt, men alt kan løses! Vi tilbyder opringning senere på dagen eller om aftenen af en person med bedre kompetencer.

De fleste opkald har været omkring mailopsætning.

Vigtigt med HF-tætte stik, især ved MPEG4.

Herefter overtog Tage fra Dansk Antenneservice ApS..

Vejledningen på hjemmesiden bliver revideret. Lavet om på delen omkring afsendelse af mails fra andet end en @saknet konto.

Ændring omkring fortrolighed.

Kapacitet: Der er en god kapacitet i anlægget. Vi overholder nu EU's kommende normer for hastighed ☺

Herefter spørgsmål fra salen omkring Firewall, HF-tætte stik, spamfilter m.m. Blev besvaret af Tage til alles tilfredshed.

Dirigenten takkede for fremmødet, god ro og orden samt den debat der havde været under generalforsamlingen.

Generalforsamlingen sluttede kl. 21 .30.


Dirigent


Finn Møller


Sekretær


Jan Madsen Harder

Formand


Bent D. Nielsen

Kasserer


Bjarne Andersen

Best. medlem


Irwing Kristensen

Best. medlem


Morten Blix